

MANUALE PER LA
Fatturazione
E documenti pre e post vendita biglietti

ZooEtna **Gjmàla**
_ TRECASTAGNI (CATANIA) VIA RONZINI
draft pubblico



gestione della fatturazione, compreso pre e post vendita biglietti
draft pubblico

Il parco ha un'estensione di circa due etteri con all'interno percorsi e spazi espositivi per gli animali.

Lo scopo del parco è quello di promuovere il latte di dromedario, come nuovo alimento tanto valorizzato e sponsorizzato dalla FAO, sdoganando il dromedario da animale del deserto e dei beduini, concezione tipicamente occidentale, e inserendolo in un contesto il più agreste possibile appunto quello di una fattoria somala, con tanto di animali da reddito e animali selvatici tipici di questo areale.

La fattoria non è dunque solo un luogo circoscritto all'interno di una recinzione bensì una realtà che si inserisce armonicamente con l'ambiente circostante attraverso un mutuo scambio di relazioni con gli animali selvatici che ora convivono pacificamente ora creano danno per chi vive dentro una fattoria, uomo o animale che sia.

Gjmàla è stata progettata allo scopo di permettere al fruitore un percorso che lo faccia entrare sempre di più in una realtà africana conoscendone i diversi animali, apprezzandone curiosità e altro ancora, all'interno di voliere progettate seguendo le linee guida internazionali, al fine di garantire il benessere animale e far in modo che i fruitori del parco possano vederli senza recare loro alcun disturbo.

Attraverso infatti un sentiero obbligatorio in brecciolino o terra battuta è possibile muoversi lungo voliere e recinti nella quale sono alloggiati gli animali presenti. Identificati attraverso banner descrittivi come da esempio, secondo un percorso che crei sempre un effetto sorpresa per grandi e bambini.

Scopo del presente documento è esporre il percorso seguito – con nostri incaricati – al fine di dare un fattivo supporto per la parte burocratico – amministrativa legata alla erogazione del servizio di fruizione degli spazi del giardino zoologico comprendendo format di fatturazione e di biglietterie in genere.

Oltre che a fornire indicazioni specifiche per la fase di divulgazione nuovi servizi e post care. Il presente documento è un draft di cui si autorizza la pubblicazione sul sito della Gjmalà srls, rilasciato dalla Aurora 4,0 srls incaricata.

I documenti allegati nei vari formati disponibili sono scaricabili dal sito con apposita richiesta da finalizzare per email.



Elaborazione, previa ricerca e selezione di contenuti informativi e divulgativi della mostra faunistica e del giardino zoologico.

Materiale da riversare in sito internet e piattaforma e-commerce oltre che in infrastruttura tecnologica di visita con lettura codice a barre o similari.

Fornitura di materiale amministrativo per il rilascio di biglietteria, fatturazione, resi e quanto altro pre e post prenotazione di ingresso e visita, su sito e-commerce e vendita dei biglietti online.

Al primo rilascio verranno consegnati i documenti necessari per la definizione dei servizi offerti:

_ alla pubblica amministrazione comprese scuole di ogni ordine e grado – attraverso il MEPA di CONSIP (con registrazione pre vs conto nelle categorie previste dalla legge previa accurata selezione da condividere)

_ gruppi di turisti in visita – avventori

_ utenti che possono tornare nell'area

E' stata curata la definizione di immagine coordinata con i responsabili della implementazione del sito internet, delle pagine social, di opuscoli e targhe e di qualsivoglia materiale utile a supporto della conoscenza della vita in situ.

Il secondo rilascio è stato finalizzato alla realizzazione della documentazione amministrativa a supporto dell'e-commerce, quale: manuale operativo di gestione della fatturazione, compreso pre e post vendita biglietti. Supporto alla definizione dell'e-commerce in stretto raccordo con la società da Voi incaricata di realizzare la parte tecnologica. I documenti sono quelli finali nella home page del sito "www.Gjmala.it" che possono essere scaricabili con pagamento elettronico.

Ulteriore rilascio è finalizzato alla selezione di materiale specifico anche ai fini dell'aggiornamento degli ingressi dei pagamenti per ciascun evento che riguardi gli animali presenti allo zoo quale ad esempio nascita di un cucciolo.

Fornitura di informazioni specifiche per la individuazione durante la visita in presenza di q-code in situ.



gestione della fatturazione, compreso pre e post vendita biglietti
draft pubblico

Previa selezione del materiale disponibile e acquistazione delle foto Il tutto secondo le specifiche indicate dal Vs fornitore dell'applicazione, da una parte. E tipologia dei servizi offerti per target di clientela, con o senza supporto di Keepers.

Ciascuna consegna ha previsto il rilascio in formato versione 01 intermedia del materiale per una presa visione ed una finale con rilascio dei format di seguito riportati:

Preventivo tipo che prevede tutte le casistiche con automatica sistematizzazione su macro degli elementi salienti anche per successiva emissione di fattura. Valido anche per PA e anche su MEPA

1. Fattura con formato elettronico PA per le forniture sia dirette che via MEPA
2. Fattura in formato elettronico per coloro che lo richiedano
3. Biglietti con rilascio scontrino per visite giornaliere specifiche in situ
4. Biglietti con rilascio scontrino per visite giornaliere specifiche elettroniche
5. email standad e messaggi standad post servizio

Il materiale sarà postato ed utilizzato ad esclusiva cura della Gjmalà srls e resterà di sua proprietà esclusiva.

I contenuti - laddove relativi a dati sensibili saranno curati dalla scrivente e dai suoi incaricati ai sensi della normativa sulla privacy.

I format rilasciati su esposti tengono conto della normativa sulla fatturazione elettronica prevista dall'Agenzia delle Entrate per le società in ordinario.

La emissione e inoltro della fatturazione elettronica è curata da incaricato del legale rappresentante espressamente indicato sul sito che ha le credenziali di accesso nel portale a pagamento acquistato e messo a disposizione, previa formazione per il primo invio.



GRAZIE PER AVERE PRESTATO ATTENZIONE ALLA LETTURA

Per eventuali approfondimenti sui temi trattati

www.etnavalley.eu

[**www.gjmala.it**](http://www.gjmala.it)

